

2014-2018



Projet Social



et Culturel de Pontault-Combault





LE CENTRE SOCIAL ET CULTUREL DE PONTAULT-COMBAULT :

*« UNE AVENTURE COLLECTIVE
OÙ CHACUN DONNE ET REÇOIT »*

PROJET SOCIAL 2014-2018

VALIDÉ PAR LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DU 21 DÉCEMBRE 2013



SOMMAIRE

INTRODUCTION.....	5
PREMIÈRE PARTIE : PRÉSENTATION DU CENTRE	
Identification du centre.....	8
Les locaux du centre.....	9
Organisation des ressources humaines.....	9
<i>l'équipe de salariés</i>	
<i>une politique de formation continue</i>	
Les bénévoles.....	12
L'organigramme.....	13
Les organes de décision.....	13
DEUXIÈME PARTIE : PRÉSENTATION DE LA DÉMARCHE	
Les missions du Centre Social.....	16
Les valeurs des centres sociaux.....	16
La démarche engagée.....	17
- <i>Les quatre grandes étapes</i>	
- <i>Les instances mises en place</i>	
Le calendrier.....	20
TROISIÈME PARTIE : ÉVALUATION DU PROJET SOCIAL 2011/2013	
Synthèse du dernier projet social.....	24
Évaluation du projet social 2011-2013.....	24
1ère orientation : multiplier les partenariats.....	25
2ème orientation : une action en faveur de la jeunesse.....	28
3ème orientation : un renforcement de l'approche familiale.....	33
- <i>accompagner les familles dans leur rôle éducatif</i>	
- <i>accompagner les familles vers l'autonomie sociale</i>	
4ème orientation : accompagner les personnes fragilisées et isolées.....	37
5ème orientation : susciter une démarche de participation	41
6ème orientation : renforcer la gestion du Centre Social et Culturel.....	44
7ème orientation : intensifier la promotion du Centre Social et Culturel.....	46
Analyse des statistiques des adhérents.....	48
La Jeunesse au Centre Social et Culturel	53
QUATRIÈME PARTIE : LE DIAGNOSTIC SOCIAL DU TERRITOIRE	
Étude des caractéristiques sociales de la population de Pontault-Combault.....	60
- <i>Caractéristiques socio-démographiques de la population</i>	
- <i>Les caractéristiques socio-économiques de la population</i>	
- <i>Évolution des minimas sociaux et de l'aide sociale sur le territoire</i>	
- <i>Associations caritatives</i>	



SOMMAIRE

CINQUIÈME PARTIE : LE NOUVEAU PROJET SOCIAL

Le schéma d'élaboration.....	70
Les nouvelles orientations du Centre Social et Culturel.....	71
- Une précarisation du territoire : des foyers plus vulnérables	
- Un égal accès aux loisirs et à la culture à promouvoir	
- Le vieillissement de la population : une réalité à prendre en compte	
- Le Centre Social et Culturel : la fabrique des possibles	
- Une image à entretenir	
- Le Centre Social et Culturel : du redressement au développement	
Les orientations et les axes de progrès déclinés en actions.....	77
CONCLUSION.....	113
ANNEXES.....	115
Annexe n°1 : les locaux	
Annexe n°2 : une dynamique partenariale engagée	
Annexe n°3 : les activités régulières du Centre Social et Culturel	
Annexe n°4 : Les services et permanences sociales	
Annexe n°5 : zone d'influence du Centre Social et Culturel	
Annexe n°6 : budget prévisionnel 2014 (produits et charges)	





INTRODUCTION

Le projet que nous présentons ci-dessous est une nouvelle étape dans la vie du Centre Social et Culturel de Pontault-Combault. Ce renouvellement s'inscrit dans la continuité de la dynamique du Centre Social et Culturel déjà entamée il y a 40 ans bientôt.

L'équipe du Centre Social et Culturel tente de répondre de façon durable aux sollicitations et aux besoins des habitants sur un territoire en constante évolution. Elle doit de plus en plus détecter, prévoir, anticiper. Son contact avec les habitants est primordial et la veille sociale est devenue capitale.

De façon plus ou moins rapide, paupérisation, précarisation, isolement ont gagné du terrain. Les familles subissent d'une part les contrecoups des évolutions sociétales, et d'autre part, une société dont l'économie décline année après année. C'est sur ce terrain social «mouvant» que nous conduisons nos actions et que nous évaluons leur pertinence et leur efficacité.

Les trois années écoulées nous ont permis de cheminer et de renforcer notre action autour de 7 orientations. Tout d'abord, le Centre Social et Culturel a développé un projet privilégiant le travail en réseau avec l'ensemble des partenaires de son territoire d'intervention. Il s'est engagé dans une démarche d'animation de proximité pour la jeunesse de certains quartiers. Se faisant, il a tissé des liens avec les habitants et soutenu les parents dans leurs missions éducatives. La dynamique familiale dans laquelle il s'est investi a permis, par ailleurs, de favoriser l'accès à la culture et aux vacances. L'accompagnement prodigué à certaines familles les conduit progressivement vers l'autonomie sociale. De nombreux efforts ont été générés pour développer la participation et l'expression au sein du Centre Social et Culturel. Le renforcement de sa gestion et l'intensification de sa promotion ont contribué à sa «renaissance» et sa reconnaissance sur le territoire comme un acteur incontournable.

Il reste encore beaucoup à faire, mais nous pouvons considérer aujourd'hui que nous sommes passés d'une dynamique de redressement à une dynamique de développement.

Par ailleurs, ce nouveau projet social réaffirme qu'il n'y a pas de changement sans dynamique et que cette dynamique se nourrit de l'apport de tous. C'est pourquoi, le nouveau projet social, a été conçu dans une démarche participative associant l'ensemble des acteurs (habitants, usagers, adhérents, bénévoles, administrateurs, salariés, partenaires...). Il prend en compte l'évaluation de nos points forts et de nos points faibles et l'évolution de notre territoire d'intervention. Il formule des propositions et des suggestions comme leviers à l'innovation et à l'initiative pour les quatre années à venir.





PREMIÈRE PARTIE

PRÉSENTATION DU CENTRE

SES RESSOURCES HUMAINES, SES MOYENS ET SES INSTANCES



IDENTIFICATION DU CENTRE SOCIAL ET CULTUREL



Nom du centre: Centre Social et Culturel

Statut: Association loi 1901

Adresse: 4 rue de l'Orme au Charron
77 340 Pontault-Combault

Téléphone / Fax: 01.60.28.51.01

Adresse e-mail du directeur:
y.serayet@gmail.com

Identité du gestionnaire:
Association du Centre Social
et Culturel

4, rue de l'Orme au Charron
77 340 Pontault-Combault

01.60.28.51.01

Identité des responsables:
Président : Serge GERBAUD
Directeur : Yves SERAYET

Nombre d'adhérents:
942 adhérents en 2013

Superficie des locaux:
700 m² environ

Année de mise en service: 1976

**Période de validité de l'agrément
antérieur:**
du 01.04.2011 au 30.03.2014

Renouvellement d'agrément:
du 01.04.2014 au 30.03.2018

Zone d'influence du centre:
▶ Quartiers de l'Ocil
▶ les Berchères
▶ la gare
▶ Mozart
soit environ 10 000 Habitants

Ville de Pontault-Combault
soit 35 000 habitants



LES LOCAUX DU CENTRE SOCIAL ET CULTUREL

Le Centre Social et Culturel est situé 4 rue de l'Orme au Charron. Le bâtiment est légèrement en surplomb de la cité de l'OCIL et de la place Aragon. L'accès du centre social s'effectue de plain-pied. Une convention d'occupation des locaux a été ratifiée avec la municipalité, propriétaire des lieux.

Suite au déménagement de l'antenne sociale CAF 77 en avril 2013, le premier étage a été totalement rétrocédé au Centre Social et Culturel. Une surface d'environ 200 m² composée de 3 petites salles, une kitchenette, deux réserves et 4 bureaux complètent désormais les locaux du centre (voir détails et plan en annexe n°1).

Par ailleurs, l'Épicerie Sociale (EPI) nous concède gracieusement le prêt d'une salle 4 soirs par semaine pour l'organisation de notre accompagnement à la scolarité primaire pour le quartier de Mozart et celui de Cassart/Mendès.

Le Point Information Jeunesse, situé dans le Vieux Pontault, met également à notre disposition une salle en fin d'après-midi (4 soirs par semaine) pour l'accompagnement à la scolarité des collégiens. Enfin, la MJC Boris VIAN nous accorde le bénéfice d'une salle une fois par semaine dans le quartier de l'OCIL pour dispenser des ateliers d'écriture.

ORGANISATION DES RESSOURCES HUMAINES

L'ÉQUIPE DE SALARIÉS

NOM	Fonction	Qualification	Niveau	Expérience en Centre Social	ETP
Yves SERAYET	Directeur	- BEATEP, - DEFA, - Licence universitaire : Gestion des organismes de l'économie sociale. - Master 2 Développement Social Urbain - DESJEPS	1	25	1
Patricia DELAUME	Secrétaire/Accueil	Bac Pro secrétariat (VAE)	4	24	1
Ghania MESSALHI	Chargée d'Accueil			6	0.77
Dorothee COGNEZ	Référente Famille	DUT carrières sociales, licence	3	4	1
Caroline ROBERT	Responsable Jeunesse	Master 2 Conduite de Projets et Management des Organisations	1	3	1
Melissa PELLUET	Animatrice	DUT carrières sociales, BAFD et DEJEPS en cours	3	4	1
Claudine URLET	Comptable	Bac pro comptabilité (VAE)	4	14	1
Nawal OUBELLA	Animatrice	Licence	3	2	1
Frédérique LECHEVAISTRIER	Animatrice	Baccalauréat et BEPJEPS en cours	4	1	1



Marie BALEGE	Animatrice	Baccalauréat (service civique)	4		0.80
Aurore KAUFFMANN	Chargée de communication	BTS Edition (service civique)	3		0.80
VACATAIRES					
Esperanza BOGOTA	Animatrice Patchwork/Broderie	Bac + 3	3	13	0.1
Dominique KISSI	Animatrice Encadrement	BTS Tourisme	3	13	0.1
Elisabeth MARTIN	Animatrice couture	CAP « Industries de l'habillement » BEP Vêtements sur mesure et création	5	12	0.2
Christèle DEFOSSÉ	Animatrice Gymnastique Holistique	BAC S Praticien Gym Holistique Animatrice Gym volontaire et Danse	4	11	0.2
Christophe TRAN	Chef de Chœur			11	0.1
Martine TRIPON	Animatrice Anglais	Bac Littéraire Licence d'anglais Maîtrise d'anglais option pédagogie CAPES d'anglais	2	10	0.2
Xavier DAUJE	Animateur Manga			2	0.1
Sophie LERCHE	Animatrice de Pilates	Professeur de moderne Jazz et de Pilates	4		0.2
Sarimin BOENGIH	Accompagnateur scolaire	Bac +3	3	1	0.2

Total ETP : 11,77

UNE POLITIQUE DE FORMATION CONTINUE

Chaque année, le Centre Social et Culturel agit pour la formation des salariés dans 2 domaines complémentaires :

- ▶ La qualification des personnels au travers de formations diplômantes,
- ▶ La formation continue contribuant à l'amélioration des pratiques professionnelles.

Elles contribuent par ailleurs à :

- ▶ Maintenir une cohésion d'équipe au service du projet,
- ▶ Que chacun puisse se situer dans le projet commun,
- ▶ Renforcer la complémentarité salariés/ bénévoles,
- ▶ Que chaque salarié puisse s'épanouir professionnellement.



Les formations effectuées sur les trois dernières années :

NOMS	FORMATIONS	QUALIFIANTE	2011	2012	2013
COGNEZ Dorothée	Référent familles, une fonction au cœur du projet				X
	Les fondamentaux du travail en centre social			X	
	Animation participative (accolade)				X
	Communication interculturelles et diversité dans la cité		X		
DEFOSSE Christèle	Formation des praticiens en gym holistique méthode du docteur Ehrenfried				X
DELAUME Patricia	Approfondissement NOE Module « Centre de Loisirs»				X
	NOE AIGA		X		
LECHEVAISTRIER Frédérique	BPJEPS	X			X
MESSALHI Ghania	Les fondamentaux du travail en centre social				X
	La fonction accueil, une affaire d'équipe				X
	Bureautique perfectionnement tableur				X
	NOE AIGA		X		
	Formation à l'accueil des habitants en centre social		X		
OUBELLA Nawal	licence enseignement	X			X
	Formation générale BAFA	X			X
PELLUET Mélissa	DEJEPS	X		X	X
	Travailler en centre social			X	
	Les fondamentaux du travail en centre social			X	
	Communication interculturelles et diversité dans la cité		X		
ROBERT Caroline	Prévention et secours civiques niveau 1				X
	Fonction tutorale			X	
	Première partie BAFD		X		
	Perfectionnement BAFD	X		X	



SERAYET Yves	Animateur participatif				X
	Journées prof. de l'animation globale			X	
	Logiciel NOE AIGA		X		
URLET Claudine	Approfondissement NOE Module « Centre de Loisirs»				X
	DADS logiciel CLOE				X
	Logiciel CLOE COMPTA			X	
	Logiciel CLOE PAYES			X	
	Logiciel NOE AIGA		X		

A noter :

La participation de 6 salariés au Congrès de la Fédération Nationale des Centres Sociaux à Lyon en juin 2013. Le congrès fut un temps privilégié d'enrichissement et de ressourcement pour chacun.

La participation et l'implication de plusieurs salariés à chaque forum annuel de la Fédération Départementale des Centres Sociaux. Temps de débat et d'échange, les forums permettent de découvrir la diversité des pratiques des centres sociaux.

La participation et l'implication aux « assises du social » de la ville de Pontault-Combault, temps fort annuel qui réunit l'ensemble des acteurs sociaux du territoire.

LES BÉNÉVOLES

Le Centre Social et Culturel comptabilise, selon les années, entre 80 et 100 bénévoles qui s'investissent à divers degrés dans la vie de l'association.

Leur participation est à « géométrie variable », pouvant aller d'une heure par mois à plusieurs heures par semaines. L'essentiel étant de permettre à chacun de s'investir en fonction de ses compétences, de ses choix, de sa disponibilité... Ainsi tous les niveaux de participation sont possibles au sein du Centre Social et Culturel, on peut même, selon les situations, osciller de l'un à l'autre.

Par ailleurs, l'implication des bénévoles au sein des activités, des actions, des services proposés à la population est capitale et nous ne pourrions, à ce jour, assurer le niveau actuel de nos prestations sans ce précieux soutien estimé entre 4 et 5 ETP.

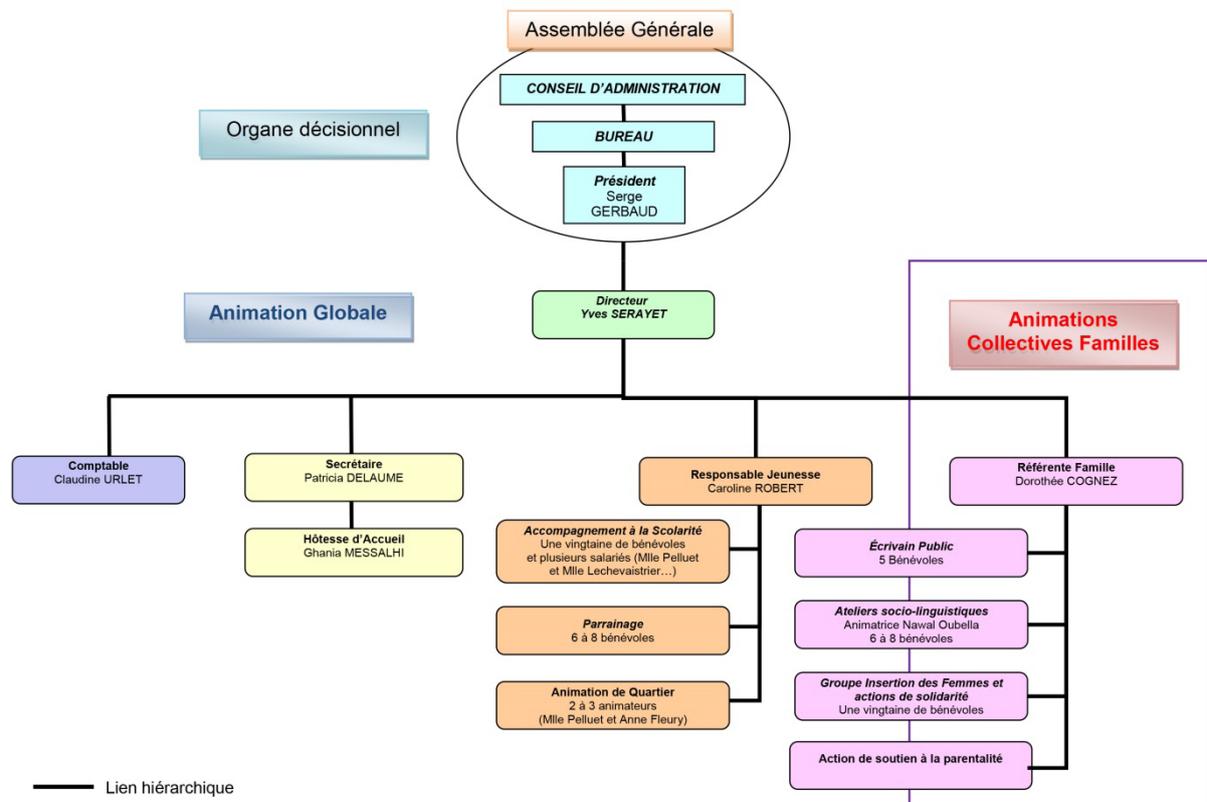
Cependant, nous sommes toujours en quête de nouvelles recrues. Le nombre de nos adhérents a progressé de 65% sur ces trois dernières années (passant de 570 à 942 adhérents) et a généré de nouvelles attentes. Ainsi nous manquons, par exemple, toujours de bénévoles pour l'encadrement de l'accompagnement scolaire pour les collégiens, pour les ateliers sociolinguistiques ou pour la fonction d'écrivain public...

80% de nos bénévoles sont des personnes retraitées, qui trouvent au sein du Centre Social et Culturel une réelle utilité sociale, une occasion de transmettre leurs savoirs et de tisser également des liens sociaux.

Cependant, en fonction du type d'investissement choisi, la question des compétences peut s'avérer centrale.

Ainsi le Centre Social et Culturel accord une attention particulière aux demandes de formation des bénévoles et se doit également d'être force de proposition. L'essentiel est d'ajuster au mieux les compétences de nos bénévoles avec les besoins de nos publics (voir fiche d'évaluation en page 37).

L'ORGANIGRAMME



LES ORGANES DE GESTION ET DE DÉCISION

L'Assemblée Générale

L'assemblée générale annuelle est souveraine pour approuver les comptes de l'exercice écoulé, décider de l'affectation des résultats, donner son quitus aux administrateurs... déterminer le montant de la cotisation annuelle, etc. Tout habitant peut, après avoir pris son adhésion, se présenter au Conseil d'Administration lors de l'Assemblée Générale. L'enfant âgé de moins de seize ans est représenté par son père ou sa mère et c'est ainsi que des parents peuvent entrer au Conseil d'Administration.

Nous constatons, depuis de longues années, une participation relativement faible à cette instance qui rassemble moins de 10% de nos adhérents. Certes, cette situation n'est pas propre à notre structure, mais commune à de nombreuses associations. Quel sens revêt cette instance pour nos adhérents ? On peut comprendre que le caractère très formel voire quelque peu austère de cette instance n'incite guère les adhérents à une participation. C'est pourquoi il nous faut imaginer une instance plus vivante, animée de façon plus participative et peut-être plus festive aussi ?

A noter qu'une Assemblée Générale Extraordinaire s'est réunie en date du 23 mars 2012 pour adopter une modification des statuts de notre association. Les statuts et le règlement intérieur de notre association sont désormais visibles et téléchargeables sur notre site internet. Ces documents sont également disponibles à l'accueil du Centre Social et Culturel.



Le Conseil d'administration

L'Association est administrée par un Conseil d'Administration composé actuellement de :

▶ 17 Membres actifs élus pour trois ans par l'Assemblée Générale. « Est Membre actif de l'Association toute personne qui acquitte une cotisation fixée annuellement par l'Assemblée Générale ». (article 4 des statuts)

▶ 4 Membres institutionnels : 2 représentants de la Municipalité, 1 représentant de l'APES (Association pour les Equipements Sociaux), et 1 représentant de la CAF 77.

▶ 6 représentants d'Associations locales cooptées par le Conseil d'Administration pour une durée de 3 ans. Sont représentés actuellement le Club de retraités « La Joie de Vivre », la Mission Locale du Plateau de Brie, l'Antenne locale de l'UNICEF, l'Association « EPI » (Epicierie Sociale), l'association SOS Solidarité, l'association SOS Familles.

▶ Participe avec voix consultative : le Directeur.

Sur ces trois dernières années, le Conseil d'Administration s'est étoffé de quelques membres (7 de plus) et s'est partiellement renouvelé.

	2011	2012	2013
Nombre de réunion	5	6	7 (dont 3 pour le projet social)

Le bureau

Dans le cadre des pouvoirs qui lui sont conférés par le Conseil d'Administration, le Bureau peut prendre toutes décisions qu'il juge opportune et dont il rend compte bien entendu au Conseil d'Administration. Il assure la gestion courante en conformité avec les orientations prises par l'Assemblée Générale et le Conseil d'Administration (article 8 des Statuts).

Il est renouvelé chaque année et est composé de 8 membres. Les Membres du Bureau se veulent très présents dans la vie du Centre et assistent, à tour de rôle, aux différents temps forts de ses animations.

	2011	2012	2013
Nombre de réunion	9	8	5